

HƯỚNG DẪN

Sử dụng ứng dụng Zalo trong thực hiện dịch vụ công

1. Hướng dẫn quan tâm Zalo

Ứng dụng Zalo trong cung cấp dịch vụ công là chức năng hoạt động trên ứng dụng Zalo, nhằm cung cấp các tiện ích cho công dân, tổ chức trong quá trình thực hiện dịch vụ công như: Tra cứu trạng thái hồ sơ, tra cứu thủ tục, nộp hồ sơ trực tuyến, trao đổi trực tuyến...

Để có thể sử dụng các tiện ích của ứng dụng zalo trong cung cấp dịch vụ công, công dân, tổ chức cần quan tâm Zalo Official của tỉnh.

Các tiện ích của ứng dụng zalo chủ yếu được thực hiện trên ứng dụng Zalo với thiết bị di động. Các bước thực hiện như sau:

Cách 1:

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo, tìm kiếm với tên: **Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk**



Bước 2: Nhân quan tâm để theo dõi Zalo Official**Cách 2:****Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo, quét mã QR

Bước 2: Nhân quan tâm.



2. Tra cứu trạng thái hồ sơ

Cách 1: Tra cứu với mã hồ sơ

Để có tra cứu trạng thái hồ sơ, người dùng nhắn tin trực tiếp với Zalo official với cú pháp: #Mã Hồ sơ.

Ví dụ: #000.00.04.H15-201125-0080



Hệ thống sẽ trả về trạng thái của hồ sơ cần tra cứu. Người dùng có thể in phiếu tiếp nhận bằng cách nhấn vào Dòng phiếu tiếp nhận.

Cách 2: Tra cứu với mã QR của phiếu tiếp nhận.

Trên mỗi phiếu tiếp nhận sẽ có một mã QR, giúp cho người dùng có thể tra cứu bằng cách quét mã. Mẫu giấy biên nhận như sau:

**BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ
TRẢ KẾT QUẢ**



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đắk Lắk, ngày 25 tháng 11 năm 2020

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ

Số hồ sơ: 000.00.04.H15-201125-0080

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả:

Tiếp nhận hồ sơ của: PHAN QUỐC HẬU

Cơ quan/tổ chức: VNPT

Địa chỉ: 06 Lê Duẩn, Phường Tân Tiến, Thành phố Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk

Số điện thoại: 0946911303; Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: **Cấp Sửa đổi, bổ sung giấy phép hoạt động phân phối điện đến cấp điện áp 35 kV tại địa phương**

1. Thành phần hồ sơ gồm:

- Giấy chứng nhận thành lập của tổ chức, cá nhân đề nghị cấp giấy phép (1 Bản)

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 10 ngày

4. Thời gian nhận hồ sơ: 25/11/2020 16:19:50

5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: Chiều ngày 09/12/2020

6. Đăng ký nhận kết quả tại:

Vào Số theo dõi, Quyền số: , Số thứ tự:

Để quét mã QR, người dùng mở thực hiện như sau:

- **Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo , tìm kiếm với tên : **Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk**

- **Bước 2:** Nhấn vào menu



- **Bước 3:** Nhấn vào menu Tra cứu -> Nhấn tra cứu QR Code



- **Bước 4:** Quét mã QR trên phiếu tiếp nhận
- Hệ thống sẽ trả về trạng thái của hồ sơ cần tra cứu. Người dùng có thể in phiếu tiếp nhận bằng cách nhấn vào Dòng phiếu tiếp nhận.



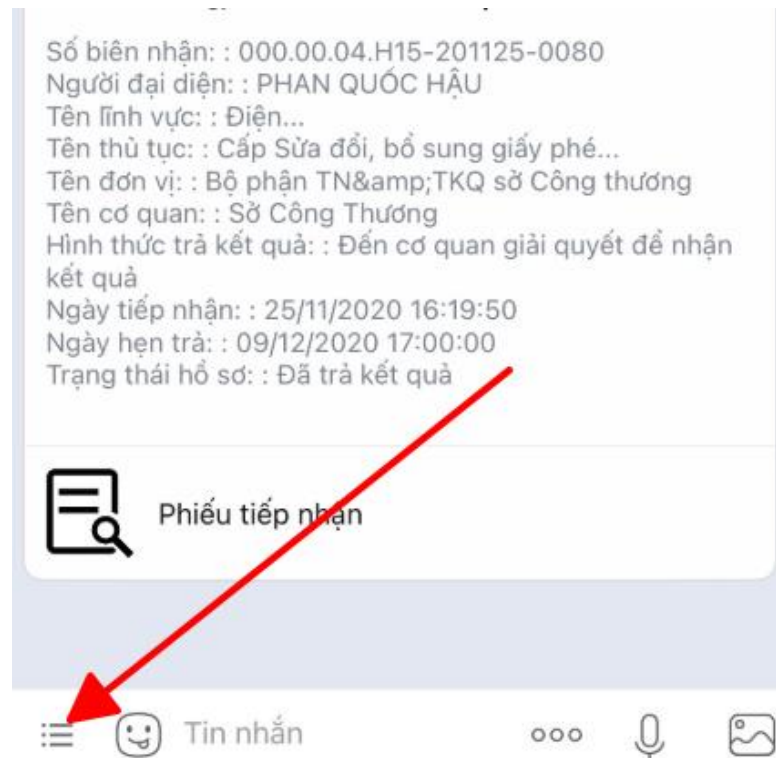
- **Bước 5:** Người dùng lựa chọn hình thức thanh toán, và nhập các thông tin thanh toán:

3. Tra cứu thủ tục hành chính

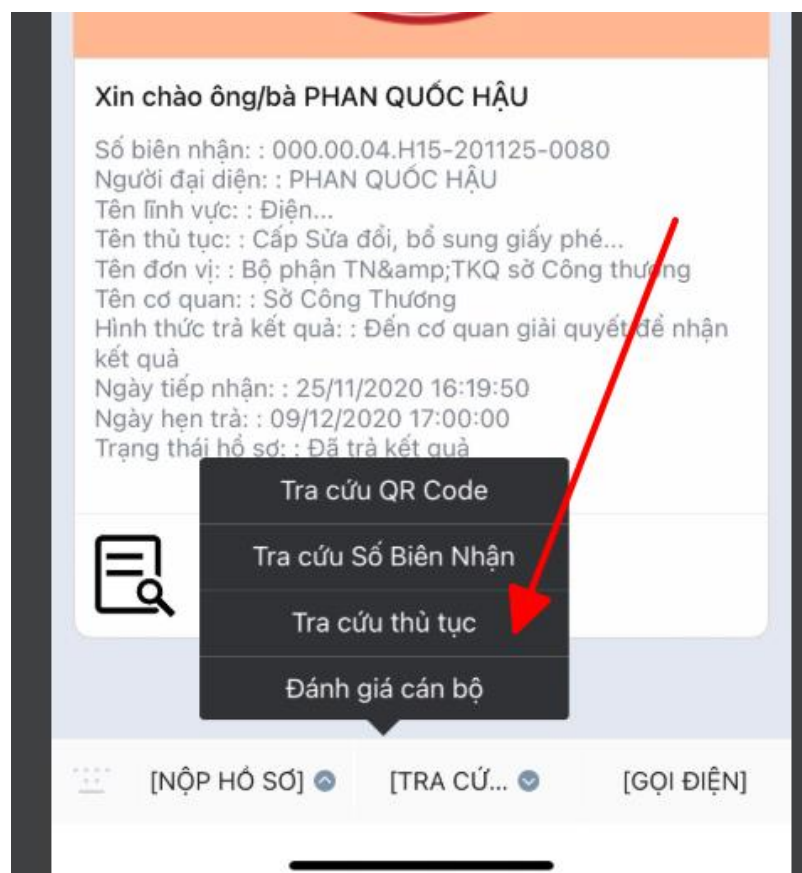
Chức năng cho phép người dùng tra cứu bộ thủ tục hành chính trên Hệ thống dịch vụ công của tỉnh. Để thực hiện người dùng thực hiện như sau:

- **Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo, tìm kiếm với tên: **Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk**.

- **Bước 2:** Nhấn vào menu



- **Bước 3:** Nhấn vào menu Tra cứu -> Nhấn tra cứu thủ tục



- **Bước 4:** Người dùng sẽ được chuyển đến danh sách thủ tục hành chính của tỉnh Đắk Lắk, được chia theo cấp thủ tục, lĩnh vực. Để xem chi tiết 1 thủ tục, người dùng chọn theo cấp ban hành, lĩnh vực



- **Bước 5:** Hệ thống sẽ hiển thị danh sách thủ tục tương ứng.

09:12 4G

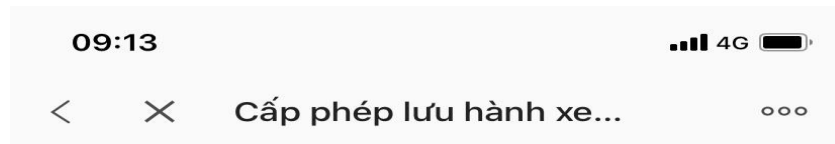
< X Tra cứu thủ tục hành... >>>

Tìm thấy **84** thủ tục

| STT | Mã TTHC | Mức độ DVC | Tên thủ tục hành chính |
|-----|------------------------|------------|---|
| 1 | 1.000028.000.00.00.H15 | Mức độ 2 | Cấp phép lưu hành xe quá tải trọng, xe quá khổ giới hạn, xe bánh xích, xe vận chuyển hàng siêu trường, siêu trọng trên đường bộ |
| 2 | 1.002835.000.00.00.H15 | Mức độ 2 | Cấp mới Giấy phép lái xe |
| 3 | 1.004088.000.00.00.H15 | Mức độ 3 | Đăng ký phương tiện lần đầu đối với |

< > ↻ ↶

- **Bước 6:** Người dùng chọn thủ tục cần xem thông tin. Các thông tin chi tiết của thủ tục sẽ được hiển thị



| | |
|----------------------------|--|
| Tên thủ tục | Cấp phép lưu hành xe quá tải trọng, xe quá khổ giới hạn, xe bánh xích, xe vận chuyển hàng siêu trường, siêu trọng trên đường bộ |
| Lĩnh vực | Cấp phép lưu hành đặc biệt |
| Cơ quan thực hiện | Sở Giao thông vận tải. |
| Cách thức thực hiện | <p>Trong thời hạn không quá 02 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định hoặc không quá 02 ngày làm việc kể từ khi nhận được báo cáo kết quả khảo sát hoặc báo cáo kết quả hoàn thành gia cường đường bộ của tổ chức tư vấn đủ điều kiện hành nghề bảo đảm cho xe lưu hành an toàn.</p> <p>nộp ở những nơi có quy định nhận hồ sơ trực tuyến Trong thời hạn không quá 02 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định hoặc không quá 02 ngày làm việc kể từ khi nhận được báo cáo kết quả khảo sát hoặc báo cáo kết quả hoàn thành gia cường đường bộ của tổ chức tư vấn đủ điều kiện hành nghề bảo đảm cho xe lưu hành an toàn.</p> <p>Trong thời hạn không quá 02 ngày làm việc, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định hoặc không quá 02 ngày làm việc kể từ khi nhận được báo cáo kết quả khảo sát hoặc báo cáo kết quả</p> |

