

Số: /QĐ-SNN

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính
của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2021**

GIÁM ĐỐC SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN

Căn cứ Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 31/3/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2021 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

Căn cứ Quyết định số 2341/QĐ-UBND ngày 28/8/2015 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Quyết định số 696/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh về việc quy định cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;

Căn cứ Quyết định số 1310/QĐ-SNN ngày 30/12/2020 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của sở năm 2021;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2021.

Điều 2. Giao Văn phòng sở chủ trì, phối hợp với các phòng, chi cục, đơn vị trực thuộc sở tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch và tổng hợp kết quả báo cáo Sở Nội vụ theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng sở, Trưởng các phòng, Thủ trưởng các chi cục, đơn vị trực thuộc sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo sở;
- Lãnh đạo VP sở;
- Lưu: VT, VP (Tuan 05b).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Trọng Dũng

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển
nông thôn năm 2021

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SNN ngày /4/2021
của Sở Nông Nghiệp và Phát triển nông thôn)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu, yêu cầu:

a) Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của công chức, viên chức và người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

b) Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của tổ chức, cá nhân trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của sở. Tăng tỷ lệ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện các TTHC.

c) Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2021: “*Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước*”; tuyên truyền việc thực hiện 13 chỉ tiêu trong Kế hoạch CCHC của sở năm 2021.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa sở, các đơn vị trực thuộc sở với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại sở được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

đ) 100% công chức, viên chức và người lao động trong ngành nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2021. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CCVC. Mỗi CCVC là một tuyên truyền viên về CCHC; lấy kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân làm minh chứng thuyết phục, nỗ lực về CCHC của CCVC và người lao động trong ngành.

e) Phổ biến, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC. Truyền thông về Công dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được thực hiện thường xuyên, liên tục, thống nhất ở sở và các đơn vị trực thuộc sở.

g) Nội dung tuyên truyền bám sát Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021–2030; Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025 của tỉnh và Kế hoạch CCHC năm 2021 của sở.

2. Đối tượng:

Đối tượng là công chức, viên chức, người lao động trong ngành và các cá nhân, tổ chức có liên quan.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021–2030; Kế hoạch CCHC Nhà nước 2021-2025 của tỉnh. Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công nhiệm vụ tại Quyết định số 1310/QĐ-SNN ngày 30/12/2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc ban hành Kế hoạch CCHC của sở năm 2021.

b) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử:

- Các chỉ số đánh giá đối với sở và các đơn vị trực thuộc sở: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan Nhà nước (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các đơn vị trực thuộc sở. Đồng thời phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của các đơn vị trực thuộc sở và trong thực thi công vụ của CCVC.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai việc kiện toàn, sắp xếp các tổ chức hành chính theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; việc triển khai thực hiện các nội dung Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước. Truyền thông về Công dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các kênh, hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; các nhiệm vụ trọng tâm liên quan đến CCHC của Nghị quyết Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII nhiệm kỳ 2020-2025.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Hình thức:

a) Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Đắk Lắk; Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của sở và các đơn vị trực thuộc (nếu có).

b) Niêm yết, công khai toàn bộ quy trình, TTHC, thời hạn giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử của sở và của các đơn vị thuộc sở (nếu có).

c) Thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng của các đơn vị trực thuộc sở.

d) Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, công chức, viên chức của sở, của các đơn vị trực thuộc sở, nhất là công chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở. Tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, chính sách pháp luật; chương trình sân khấu, hài kịch do tỉnh, các sở tổ chức.

đ) Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ

công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong năm của sở.

III. BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng sở và các chi cục, đơn vị thực hiện thủ tục hành chính.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của sở và đơn vị trực thuộc (nếu có).

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại đơn vị; đồng thời cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành trên Trang thông tin điện tử của sở và các đơn vị trực thuộc (nếu có).

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2021

Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2021: *“Năm hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước”*.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Đơn vị thực hiện: Trang thông tin điện tử của sở và đơn vị trực thuộc (nếu có).

- Cách thức thực hiện: Văn phòng sở và các đơn vị có giải quyết TTHC tải video hoạt họa tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử Sở Nội vụ (<http://www.sonoivu.daklak.2QV.vn>) để đăng phát tại đơn vị và Trang thông tin điện tử của sở và đơn vị trực thuộc (nếu có).

3. Tham gia vào Chương trình “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” do Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ trì.

4. Xây dựng chuyên mục “Tiếp nhận thông tin phản ánh của cá nhân, tổ chức về CCHC, về giải quyết TTHC” trên Trang thông tin điện tử của sở.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở.

- Đơn vị phối hợp: Các chi cục, đơn vị có giải quyết TTHC.

- Cách thức thực hiện: Văn phòng Sở chủ trì tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân tại chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của

người dân” trên Trang thông tin điện tử của sở và đề nghị các đơn vị có liên quan trả lời.

5. Tăng cường tin, bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử của sở.

6. Tham gia tuyên truyền CCHC trên Kênh thông tin của tỉnh Đắk Lắk qua ứng dụng Zalo. Đặc biệt là tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện các dịch vụ công đã triển khai qua ứng dụng Zalo của tỉnh Đắk Lắk, tuyên truyền về việc thực hiện dịch vụ bưu chính công ích...

7. Tuyên truyền bằng tờ gấp, pa nô, áp phích, cảm nang về CCHC về các lĩnh vực của ngành Nông nghiệp và PTNT

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Đơn vị thực hiện: Các phòng, chi cục, đơn vị trực thuộc sở.

- Cách thức thực hiện:

- + Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC về các lĩnh vực của ngành tại nơi trung tâm thị trấn các đường phố chính ở trung tâm huyện, thị xã, thành phố.

- + In áp phích, tờ gấp giới thiệu quy trình thực hiện TTHC của sở và chi cục, đơn vị trực thuộc.

8. Tham gia các Hội thi, Hội diễn, Liên hoan nghệ thuật quần chúng lồng ghép nội dung tuyên truyền Cải cách hành chính; Hội thi ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả CCHC.

9. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động hàng năm của sở, các chi cục, đơn vị trực thuộc sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm thực hiện:

a) Thủ trưởng các chi cục, đơn vị trực thuộc sở căn cứ theo Kế hoạch này, bám sát với điều kiện cụ thể và lĩnh vực quản lý của đơn vị mình, để chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về CCHC cho phù hợp; định kỳ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền theo báo cáo kết quả thực hiện CCHC hằng quý, 6 tháng, 9 tháng và năm của đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị (nếu có).

- Thủ trưởng các chi cục, đơn vị trực thuộc sở chỉ đạo đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

b. Văn phòng sở tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các chi cục, đơn vị trực thuộc sở, định kỳ tham mưu báo cáo Sở Nội vụ theo quy định; lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2021 của sở.

- Cập nhật, đăng tải thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của sở.

2. Kinh phí thực hiện:

- Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2021 do ngân sách nhà nước đảm bảo.

+ Giao cho Phòng Kế hoạch, Tài chính cân đối, bố trí kinh phí cho công tác triển khai, thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2021 của sở. Các chi cục, đơn vị trực thuộc tự bổ sung kinh phí bằng các nguồn kinh phí được cấp của đơn vị mình trong năm 2021.

+ Khuyến khích các chi cục, đơn vị trực thuộc sở trực tiếp huy động nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc, các chi cục, đơn vị trực thuộc sở kịp thời phản ánh về Văn phòng sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc chỉ đạo giải quyết./.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Trọng Dũng