

Số: /QĐ-SNN

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2022

## **QUYẾT ĐỊNH**

### **Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2022**

#### **GIÁM ĐỐC SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN**

*Căn cứ Quyết định số 524/QĐ-UBND ngày 01/3/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;*

*Căn cứ Quyết định số 2341/QĐ-UBND ngày 28/8/2015 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Quyết định số 696/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh về việc quy định cơ cấu tổ chức bộ máy của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;*

*Căn cứ Quyết định số 1090/QĐ-SNN ngày 30/12/2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của sở năm 2022;*

*Xét đề nghị của Chánh Văn phòng sở.*

## **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2022.

**Điều 2.** Giao Văn phòng sở chủ trì, phối hợp với các phòng, chi cục, đơn vị trực thuộc sở tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch và tổng hợp kết quả báo cáo Sở Nội vụ theo quy định.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng sở, Trưởng các phòng, Thủ trưởng các chi cục, đơn vị trực thuộc sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo sở;
- Lãnh đạo VP sở;
- Lưu: VT, VP (Tuan 05b).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hoài Dương**

## KẾ HOẠCH

### **Tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2022** (Kèm theo Quyết định số /QĐ-SNN ngày /3/2022 của Sở Nông Nghiệp và Phát triển nông thôn)

## I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

### 1. Mục tiêu, yêu cầu:

a) Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của công chức, viên chức và người lao động trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC).

b) Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của tổ chức, cá nhân trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của sở. Tăng tỷ lệ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện các TTHC.

c) Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2022: “Tăng cường kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số”; tuyên truyền việc thực hiện 14 chỉ tiêu trong Kế hoạch CCHC của sở năm 2022.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa sở, các đơn vị trực thuộc sở với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại sở được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

đ) 100% công chức, viên chức và người lao động trong ngành nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2022. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức và người lao động trong ngành và là một tuyên truyền viên về CCHC; lấy kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân làm minh chứng thuyết phục, nỗ lực về CCHC của công chức, viên chức và người lao động trong ngành.

e) Phổ biến, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục. Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC. Truyền thông về Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được thực hiện thường xuyên, liên tục, thống nhất ở sở và các đơn vị trực thuộc sở.

g) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3751/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022; Kế hoạch số 121/KH-SNN ngày 13/01/2022 của Sở về triển khai thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/11/2021 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1090/QĐ-SNN ngày 30/12/2021 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của sở năm 2022.

## **2. Đối tượng:**

Đối tượng là công chức, viên chức, người lao động trong ngành và các cá nhân, tổ chức có liên quan.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2022 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quyết định số 3751/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 121/KH-SNN ngày 13/01/2022 của Sở; Quyết định số 1090/QĐ-SNN ngày 30/12/2021 của Sở.

b) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử như sau:

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với sở và các đơn vị trực thuộc sở: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan Nhà nước (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số đánh giá Chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh Đắk Lắk (DDCI).

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại các phòng, chi cục và đơn vị trực thuộc sở. Đồng thời phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của các phòng, chi cục và đơn vị trực thuộc sở và trong thực thi công vụ của công chức, viên chức, người lao động trong ngành.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

- Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai việc kiện toàn, sắp xếp các tổ chức hành chính theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; việc triển khai thực hiện các nội dung Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước. Truyền thông về Cổng dịch vụ công quốc gia; Hệ thống dịch vụ công tích hợp một cửa điện tử; triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích; hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; hoạt động của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh.

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các kênh, hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

- Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

## **2. Hình thức:**

a) Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Đắk Lắk; Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của sở và các đơn vị trực thuộc (nếu có); thông qua các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp.

b) Niêm yết, công khai toàn bộ quy trình, TTHC, thời hạn giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử của sở và của các đơn vị thuộc sở (nếu có).

c) Thông qua việc phát hành tờ gấp, tờ rơi; bằng các hình thức cổ động trực quan như: Xe loa, băng rôn, panô, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng của các đơn vị trực thuộc sở.

d) Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, công chức, viên chức của sở, của các đơn vị trực thuộc sở, nhất là công chức, viên chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở. Tham gia các Hội thi, cuộc thi về CCHC do tỉnh, các sở tổ chức.

đ) Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong năm của sở.

### **III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM**

**1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn:**

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm
- Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng sở và các chi cục, đơn vị trực thuộc sở.
- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của sở và đơn vị trực thuộc (nếu có).

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại đơn vị; đồng thời cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành trên Trang thông tin điện tử của sở và các đơn vị trực thuộc (nếu có).

**2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2022**

Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2022: ***“Tăng cường kỷ cương, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử, hướng đến chính quyền số”***.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Đơn vị thực hiện: Trang thông tin điện tử của sở và đơn vị trực thuộc (nếu có).

- Cách thức thực hiện: Thực hiện tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2022 bằng nhiều hình thức như: Tổ chức các hội nghị, tọa đàm về CCHC; lồng ghép các nội dung CCHC, chủ đề CCHC năm 2022 để tuyên truyền, quán triệt trong các cuộc họp liên quan; tăng cường đăng tải các nội dung tin, bài viết về thực hiện chủ đề CCHC năm 2022 trên Trang thông tin điện tử của sở và đơn vị trực thuộc (nếu có).

**3.** Tham gia vào Chương trình “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời” do Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chủ trì.

**4.** Xây dựng chuyên mục “Tiếp nhận thông tin phản ánh của cá nhân, tổ chức về CCHC, về giải quyết TTHC” trên Trang thông tin điện tử của sở.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng sở.

- Đơn vị phối hợp: Các chi cục, đơn vị trực thuộc sở.

- Cách thức thực hiện: Văn phòng sở chủ trì tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân tại chuyên mục “Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân” trên Trang thông tin điện tử của sở và đề nghị các đơn vị có liên quan trả lời.

**5.** Tăng cường tin, bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử của sở và đơn vị trực thuộc (nếu có).

**6.** Tham gia tuyên truyền CCHC trên Kênh thông tin của tỉnh Đắk Lắk qua ứng dụng Zalo. Đặc biệt là tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện các dịch vụ công đã triển khai qua ứng dụng Zalo của tỉnh Đắk Lắk, tuyên truyền về việc thực hiện dịch vụ bưu chính công ích...

**7.** Tuyên truyền bằng tờ gấp, pa nô, áp phích, cẩm nang về CCHC về các lĩnh vực của ngành Nông nghiệp và PTNT

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Đơn vị thực hiện: Các phòng, chi cục, đơn vị trực thuộc sở.

- Cách thức thực hiện:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC về các lĩnh vực của ngành tại nơi trung tâm thị trấn các đường phố chính ở trung tâm huyện, thị xã, thành phố.

+ In áp phích, tờ gấp giới thiệu quy trình thực hiện TTHC của sở và chi cục, đơn vị trực thuộc.

**8.** Tham gia các Hội thi, Hội diễn, Liên hoan nghệ thuật quần chúng lồng ghép nội dung tuyên truyền Cải cách hành chính; Hội thi ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả CCHC.

**9.** Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động hàng năm của sở, các chi cục, đơn vị trực thuộc sở.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Trách nhiệm thực hiện:**

a) Thủ trưởng các chi cục, đơn vị trực thuộc sở căn cứ theo Kế hoạch này, bám sát với điều kiện cụ thể và lĩnh vực quản lý của đơn vị mình, để chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về CCHC tại đơn vị cho phù

hợp; định kỳ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền theo báo cáo kết quả thực hiện CCHC hằng quý I, 6 tháng, quý III và năm của đơn vị.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của đơn vị (nếu có).

- Thủ trưởng các chi cục, đơn vị trực thuộc sở chỉ đạo đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

b) Văn phòng sở tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các chi cục, đơn vị trực thuộc sở, định kỳ tham mưu báo cáo Sở Nội vụ theo quy định; lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2022 của sở.

- Cập nhật, đăng tải thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của sở.

## **2. Kinh phí thực hiện:**

- Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022 do ngân sách nhà nước đảm bảo.

+ Giao cho Phòng Kế hoạch, Tài chính cân đối, bố trí kinh phí cho công tác triển khai, thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2022 của sở. Các chi cục, đơn vị trực thuộc tự bổ sung kinh phí bằng các nguồn kinh phí được cấp của đơn vị mình trong năm 2022.

+ Khuyến khích các chi cục, đơn vị trực thuộc sở trực tiếp huy động nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc, các chi cục, đơn vị trực thuộc sở kịp thời phản ánh về Văn phòng sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc chỉ đạo giải quyết./.