

Số: /IOC-QLDL

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2025

V/v hướng dẫn sử dụng Hệ thống
thư điện tử công vụ của tỉnh (Mail)

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Ngày 17/12/2025, Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh – Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Công văn số 113/IOC-QLDL V/v đăng ký thông tin sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh.

Sau khi tiếp nhận danh sách đăng ký tài khoản sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh (sau đây gọi tắt là hệ thống Mail) của các cơ quan, đơn vị gửi về, Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh – Sở Khoa học và Công nghệ đã tiến hành thiết lập tài khoản, đồng thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng hệ thống Mail cụ thể như sau:

1. Truy cập sử dụng hệ thống Mail

- Các cơ quan, đơn vị truy cập tại địa chỉ: <https://mail.daklak.gov.vn>
- Đăng nhập vào hệ thống sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu là tài khoản đăng nhập vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iDesk).

(Chi tiết tại phụ lục hướng dẫn sử dụng gửi kèm theo)

2. Quản lý tài khoản

- Đăng ký mới/Hủy tài khoản: Khi có thay đổi về nhân sự (tiếp nhận, điều động, nghỉ hưu) các cơ quan, đơn vị phải gửi văn bản đề nghị về Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh – Sở Khoa học và Công nghệ để cập nhật thông tin trên hệ thống.

Với nội dung trên, Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh – Sở Khoa học và Công nghệ kính gửi Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện./.

Trong quá trình thao tác nếu có khó khăn, vướng mắc về kỹ thuật đề nghị liên hệ bộ phận hỗ trợ qua Hotline: 0262.855.1552 hoặc đ/c Nguyễn Quang Tú, Chuyên viên phòng Quản lý và Khai thác dữ liệu – Trung tâm Giám sát, điều hành

đô thị thông minh, thư điện tử: tunq@khcn.daklak.gov.vn; điện thoại: 0988.77.3796.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở (để b/c);
- Phòng CDS;
- Lưu: VT, QL DL.

GIÁM ĐỐC

Võ Nguyễn Hoàng Nam